

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達サポートCOCOLABO

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 10名

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					現状維持
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9				人数の増減に合わせて柔軟に対応している。	現状維持
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		1	活動空間は過ごしやすい環境だと思いますが、入口すぐの階段が心配です。	今後も1人で降りたりすることが無いように注意深く職員間で危険予知に努める。今までも怪我はない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				いつ見ても清潔感があり清掃も行き届いている。	現状維持
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					現状維持
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					現状維持
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			1	親も思いをよく汲み取ってください。	現状維持
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1		現状維持
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		現状維持
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				予定表を見ながら毎回楽しみにしている。季節感のあるイベントがある。	現状維持
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		2	地域でのお祭りへの参加や通所していないお子さんも交えたイベントがあり地域交流が増えて良い。	今後、機会を作っていただけるように地域や他事業所と協力体制を作りたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					現状維持
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8			1		現状維持
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		1	定期的にあるわけではないがこちらから希望するとすぐに調べてくれて回答してくれる。	情報があればその都度ご家庭への案内を行う。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				連絡帳だけではなく対面でも話していただくのでニュアンスなども分かりやすくありがたい。写真や動画をなどを送り伝えてくれる。親身になってくれて安心してできる。不安な事がある度に相談すると助言をもらっています。	現状維持
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				現状維持
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				いつも寄り添った声かけと相談などもスピード感をもって対応してもらえありがたい。明るくやさしいスタッフさんが多い。	現状維持
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			1	保護者の懇親会は気軽に話せる雰囲気だったのでありがたかったです。情報交換もできました。	現状維持
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				相談をした際もすぐに連携を取ってくれた。また解決策も豊富で的確なアドバイスがもたらされた。すぐに対応していただき安心して通えています。	現状維持	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				連絡ノートだけではなくLINEも活用して下さっているのでもわかります。	現状維持
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				Instagramに活動内容が掲載されている時は一緒に見て話をしています。	現状維持
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					現状維持
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		現状維持
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			4		定期的な訓練の様子などを保護者向けに発信する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1				現状維持
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	小さなケガも報告して下さるので安心感がある。	現状維持
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				どの職員の方も大好きで嬉しそうにしている。幼稚園とは違う自分の居場所など感じながら安心して通っています。自信が付いた。	現状維持
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				とても楽しみにしてあげたい。お友だちや先生と会うことを毎回楽しみにしています。活動内容が楽しみ。	現状維持
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				大満足です。楽しい時間を過ごす中でコミュニケーションが以前より取れるようになりました。感謝しています。先生との信頼関係がありとても満足しています。	現状維持

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達サポートCOCOLABO

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 25名

回収数 22

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5				必要なスペースが確保できている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1				適切である。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2		1		1階と2階に分かれているので子どもたちの活動に合わせて区別できるので良い。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			2		部屋の状況や設備についても子どもが目視でわかりやすい環境になっている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2				モニタリングの時に十分聞き取りをし適切な支援が行われている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		運動療法や音楽療法など様々な支援プログラムが行われている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					子どもの事をよく理解し面談などを通して個別支援計画が作成されている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			3		アセスメントで聞き取りをしてもらった上で具体的な支援内容が設定されている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				個別支援計画に沿った支援が行われている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3		2		毎月色々なプログラムを考えてくださり様々な体験をさせてもらっている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2		6		活動プログラムの中にいろんな人との関わりや活動する機会があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				事前に十分な説明がありました。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					事前に十分な説明がありました。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	5		2		保護者同士の交流会があります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2				連絡帳や先生との話の中で共通理解できている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					モニタリングやアセスメントで十分な支援が行われています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					面談などで聞き取りを十分し、情報共有した上で共感的な支援をされています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19	2		1		保護者同士の交流が年に1回あります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			2		いつでも相談できる体制があり事前に説明がありました。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			定期的な面談があるので共通理解できています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22				SNSやHPで発信されています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1	十分留意されています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			4	事前に十分な説明がありました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		6	防災についてのプログラムがあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		6	事前に十分な説明がありました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		3	事前に十分な説明がありました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1		1	ココロボという場所が子どもにとっての安心できる場所の一つになっています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		1	いつも楽しみにしていてココロボが大好きです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				色々なプログラムを考えてくださり子どもも楽しみにしています。いつも暖かい支援をしてくださり子どもの成長も見られ満足しています。