

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こども発達サポートCOCOLABO		公表日		R7年 1月 31日		利用児童数	33	回収数	30
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1	1	いつも整頓されていて安全に配慮されている。十分に広いとは思わないが、スペースに合った活動を工夫している。	危険がないように環境構成の工夫を行う。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2		登所の人数で柔軟に増減している印象。適切である。	現状維持				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2		1	準備や片付けが子ども自身でも行えるようになっている。子どもの自信になっている。	現状維持			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29			1	明るく清潔感がある。こちらの事業所を選んだ決め手でもある。	現状維持			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1		1	診断名や傾向だけでなく一人一人の子どもを見て対応してくださっている。	現状維持			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		2	プログラムと支援内容は合っている。	現状維持			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	2			子どもの良い面ばかりではなく苦手やマイナスな所もはっきり言語化してただけて計画を立ててくれる。安心できる。	現状維持			
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		2	面談をしていただいて、必要な支援内容が設定され、計画書を作成してもらっている。	現状維持			
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1			支援計画に沿った支援が行われている。	現状維持			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		3	季節の行事や製作が特に良い。毎月色々な活動内容があり良い。	固定化しないように職員間で案を出し合い実践する。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	6	1	6	他事業所と交流があるので良い。大中遺跡の地域活動がある。	地域交流の場があれば参加したい。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	1		契約時に説明書を用いて丁寧に説明している。	現状維持			
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1			支援計画を用いながら支援内容を細かく説明している。	現状維持			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2		2	全体に向けての案内はもちろん個人的に相談した時も必ず返信がある。ありがたい。	ペアレントトレーニングも導入していきたい。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1			面談や連絡帳などで共通理解できている。	現状維持			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30				疑問に思うことはすぐに聞きやすく適切なアドバイスをもらえる。	現状維持			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				私の心の支えになっている。子どもの特性を十分理解し適切な支援をされている。	現状維持			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	3		1	保護者の交流会を開いてくださり嬉しい。次回が楽しみ。色々な方のお話が聞けて良かった。	現状維持			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29			1	いつもすぐに対応してくれる。先生方の聞く姿勢が素晴らしい。真摯に心に寄り添ってくれる。いつでも相談できる。	現状維持				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1			親だけでなく子どもの意見も聞いてくださり感謝している。	現状維持
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29			1	Instagramに活動している動画がある。	現状維持
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1		現状維持
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	1	3	契約時に説明を受けた。	周知してもらえるように説明をする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	1	6	合同訓練や設備点検の様子を発信してくれる。安心感がある。	定期的に避難訓練の実施を行う。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	1	3	契約時に確認、説明を受け安全の確保がされている。	現状維持
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26		1	3	迅速に連絡、対応されている。	現状維持
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29			1	場所も先生も大好き。自分の意見が言える場所があり安心している。	現状維持
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3		1	毎回楽しみで通所日は早起き。行事などが楽しみ、いつも楽しみにしていてコラボが大好きです。	現状維持
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				写真を送ってくれるのでとても嬉しい。感謝しています。とても満足しています！	現状維持